



Цифровая трансформация документооборота: в поисках лучших практик



Владислав Сидевич
Директор по консалтингу
IDC Россия и СНГ

Цифровизация документооборота является частью цифровой трансформации

Лидерство



Омни-
канальность



Управление
информацией



Операционная
модель



Трудовые
ресурсы



Уровни зрелости документооборота



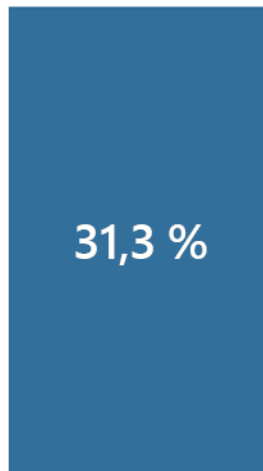
Цифровая трансформация документооборота: оценка по США

Нерегламентированность



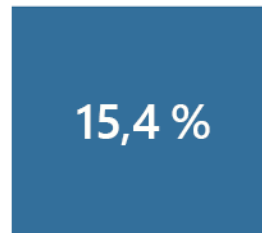
Ручные процессы

Ситуативность



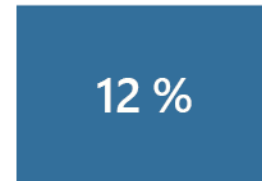
Базовые процессы

Воспроизводимость



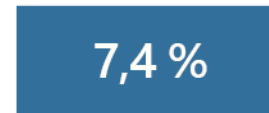
Интеллектуальные процессы

Управляемость



Связанные процессы

Оптимизация

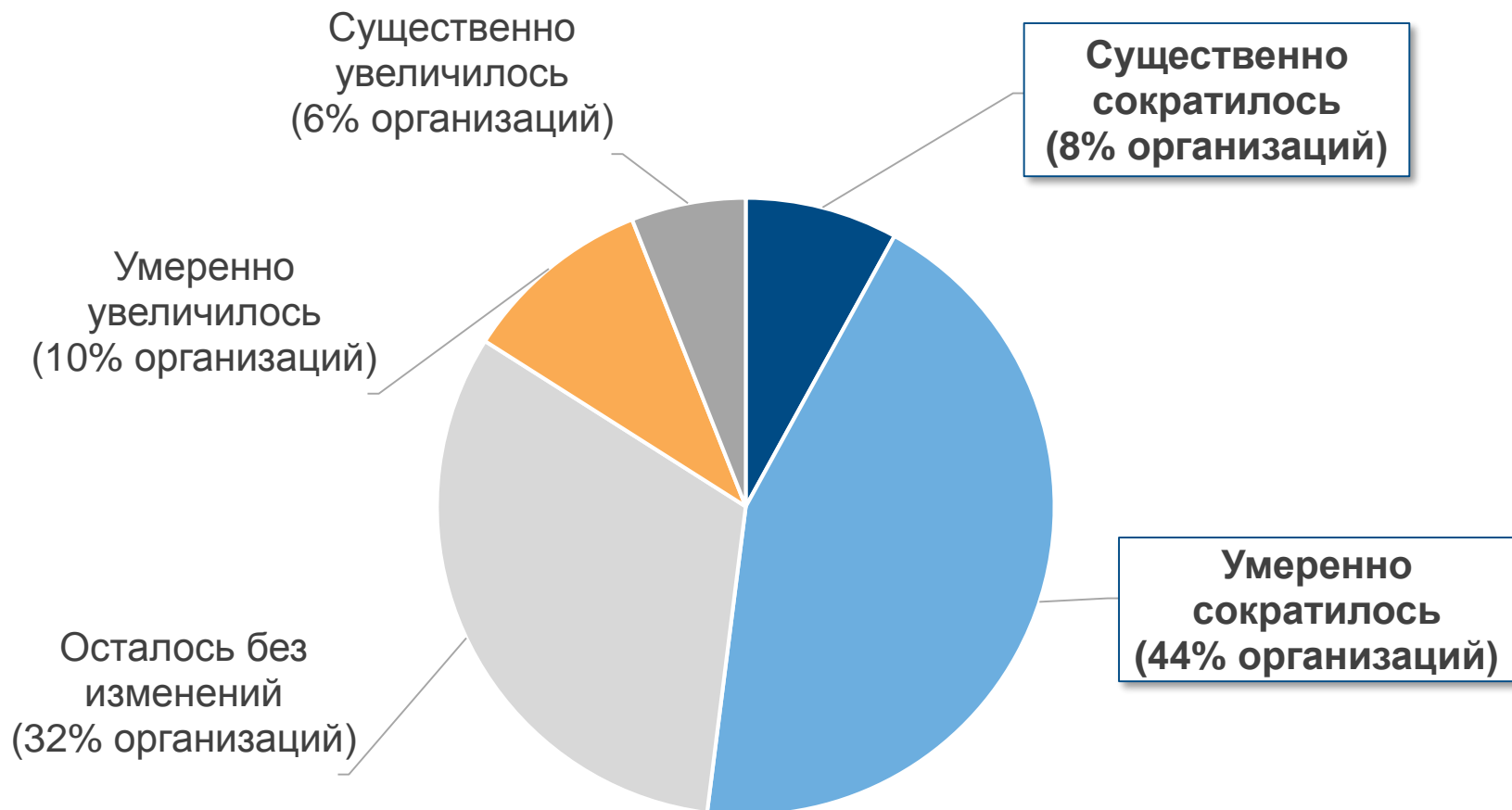


Комплексные процессы

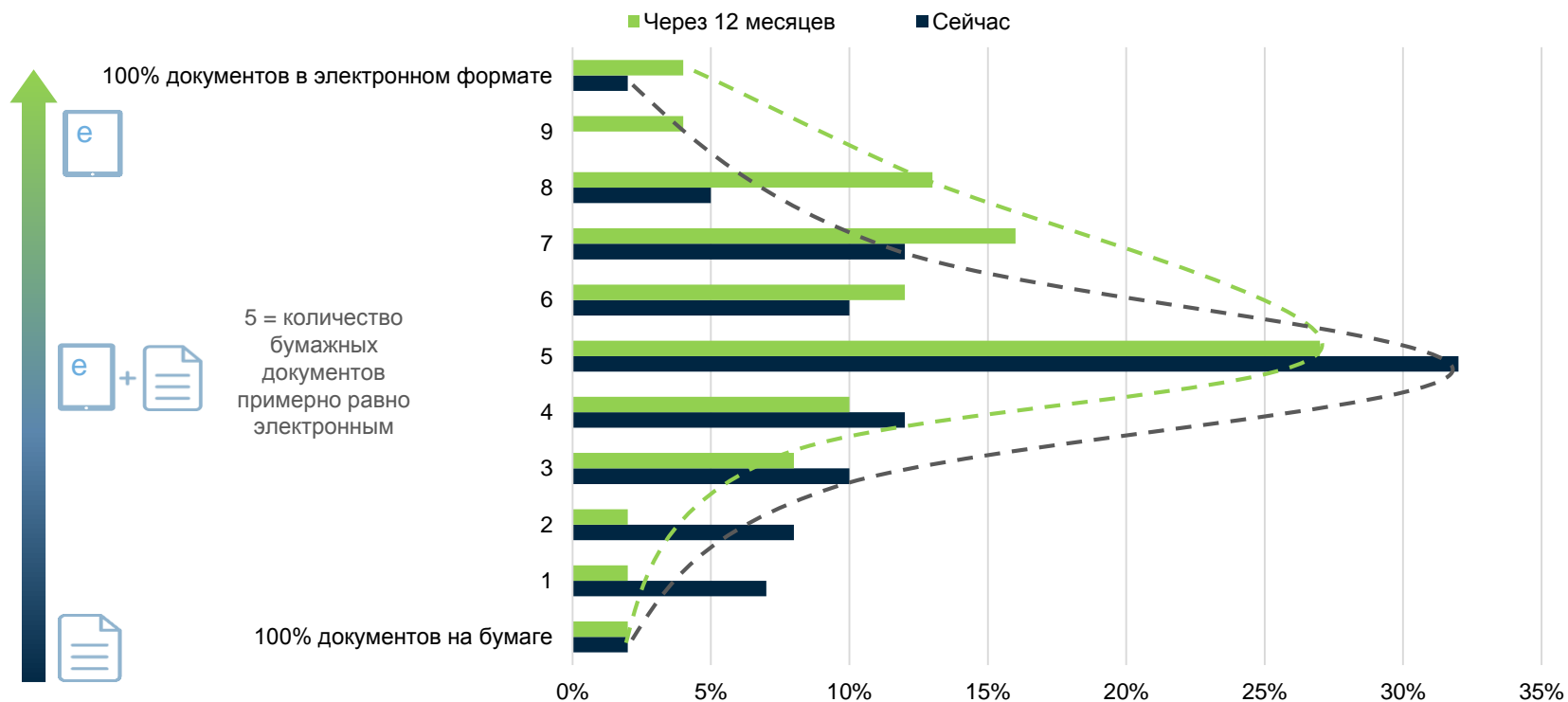
- Большинство компаний только начинает автоматизировать процессы и переводить их в цифровой вид.
- Уже на базовом уровне заметны сокращение затрат и рост эффективности.

В России постепенно сокращается абсолютное значение распечатываемых на бумаге документов ...

Количество распечатываемых документов:

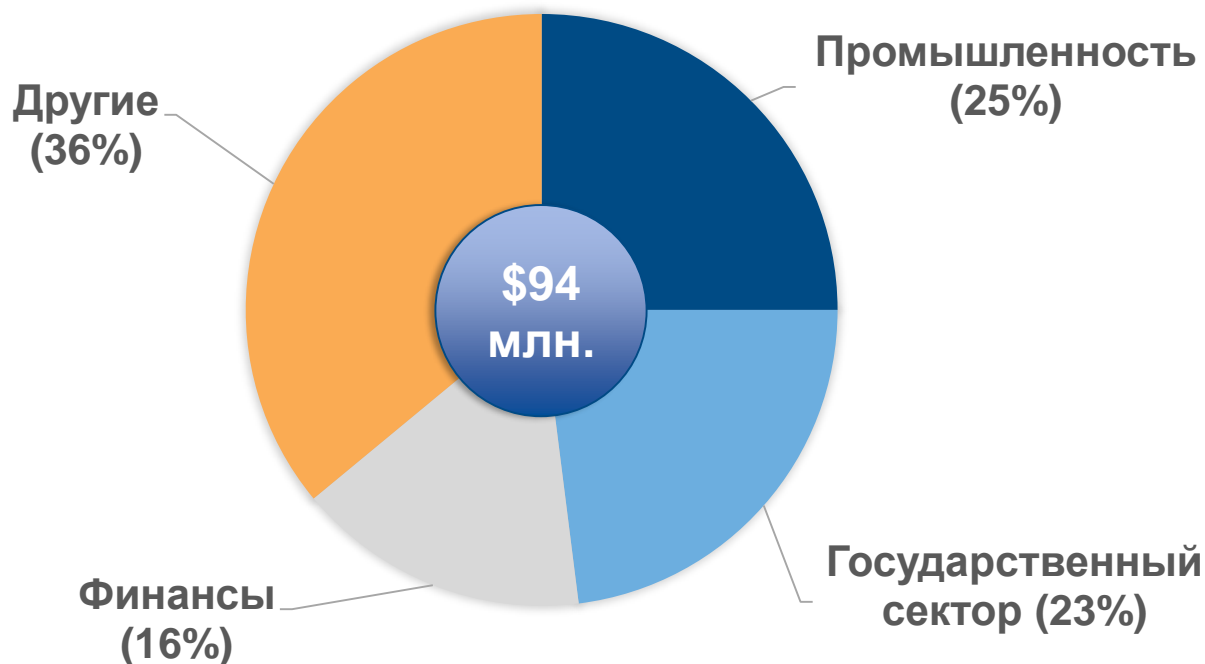


... и продолжается переход к работе с документами в электронном формате



Промышленное производство, государственный и финансовый сектор больше всего инвестировали в ПО управления контентом

Рынок ПО управления контентом в России



Внутренний документооборот:

- Расширение функционала СЭД
- Интеграция СЭД с транзакционными системами (ИСУП, СРМ, ВІ)

Внешний и внутренний документооборот:

- Развитие МЭДО
- Расширение сети МФЦ и дополнительных государственных услуг
- Комплексная информационная система судов общей юрисдикции

Внешний документооборот:

- Клиентские электронные досье
- Автоматизация процесса выдачи кредитов
- Мобильные приложения

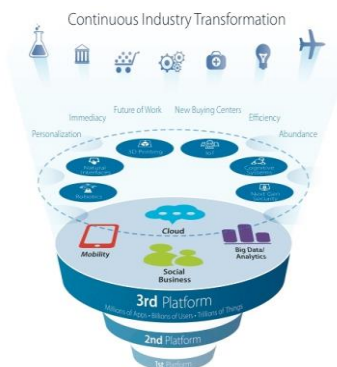
Тренды и тенденции в развитии электронного документооборота

Интеграция интеллектуального сбора данных



- Автоматизированная проверка и категоризация документов.
- Индексация, извлечение и интеграция данных.

Третья технологическая платформа



- Повсеместный и круглосуточный доступ к информации в нужном формате.
- Мобильные технологии и анализ документов.
- Облачные и SaaS-решения.

Сбор и обработка информации на месте проведения операций



- Мобильные транзакции в точках продаж.
- Технология цифровой подписи ускоряет автоматизацию процессов (процессы утверждения в контрактах / сделках).
- Когнитивные возможности расширяют функциональность.

Чем выше уровень зрелости организации, тем выше её конкурентоспособность

На каком этапе цифровой трансформации находится компания?

Каково положение компании относительно конкурентов и отрасли в целом?

Каковы возможности для улучшения, слабые места и риски?



Общие рекомендации, связанные с цифровой трансформацией документооборота

Подготовительные мероприятия

- Проанализируйте всю инфраструктуру печати и документооборота.
- Выявите проблемы и оцените степень зрелости процессов и документооборота.

Внедрение цифровых инициатив

- Внедрите пилотный проект; зафиксируйте полученные результаты и масштабируйте проект на другие области.
- Запланируйте бюджет и ресурсы для основополагающих проектов.

Области применения в организации

- Сосредоточьтесь на процессах, которые обеспечат максимальный возврат инвестиций.
- Рассмотрите возможность внедрения проекта в масштабах всего предприятия.



Благодарю за внимание

Владислав Сидевич

Директор по консалтингу

IDC Россия и СНГ

vsidevich@idc.com

офис: +7 (495) 9 747 747

мобильный: +7 (916) 211 56 44

