



ТРИКОЛОРТВ

**Автоматизация обработки документов и создание
электронного архива на базе ABBYY FlexiCapture**

«Триколор ТВ»

- ✓ «Триколор ТВ» – крупнейший российский оператор спутникового телевидения, осуществляющий с 2005 года цифровое вещание пакета телевизионных каналов.
- ✓ Вещание на европейскую часть России, а также территории Сибирского, Уральского и части Дальневосточного округов.
- ✓ Услугами «Триколор ТВ» пользуются порядка 40 миллионов человек, в спутниковом сегменте российского рынка доля оператора составляет более 75%.

Цели и задачи проекта

Цель проекта:

- ✓ Повысить качество обслуживания абонентов за счет более оперативного использования данных, полученных в ходе распознавания оригиналов документов для предоставления информации клиентам.

Задачи проекта:

- ✓ Автоматизировать обработку документов и переноса данных в информационную систему.
- ✓ Создать электронный архив документов.
- ✓ Организовать удобный поиск необходимых данных.

Почему ABBYY FlexiCapture

- ✓ Готовый к использованию функционал по вводу и распознаванию данных. В остальных решениях требовались значительные доработки.
- ✓ Стоимость.
- ✓ Готовность компании ABBYY к оперативному реагированию на запросы заказчика.

Ход проекта. Внедрение

Внедрение решения (октябрь 2012 – март 2013):

- ✓ Этап 1. Проектирование.
- ✓ Этап 2. Настройка потокового сканирования и распознавания штрих кодов.
- ✓ Этап 3. Настройка потокового распознавания атрибутов документов.
- ✓ Этап 4. Настройка верификации атрибутов документов по заданному алгоритму.
- ✓ Этап 5. Настройка электронного архива.

Ход проекта. Развитие

Развитие решения (март 2015 – сентябрь 2015):

- ✓ Настройка механизма валидации регистрационных данных документа (номер договора).
- ✓ Настройка процесса обработки нового типа документа (заявление на изменение данных).
- ✓ Разработка нового алгоритма обработки документов сгенерированных в других системах (автокомплит).

Факторы успеха проекта

- ✓ Заинтересованность и активное участие заказчика:
 - проработанность исходных требований с нашей стороны, четкое понимание того, что хотим получить от продукта;
 - поддержка высшего руководства компании.

- ✓ Гибкость компании АВВУУ и готовность конструктивно реагировать на возникающие проблемы\изменения.

Результаты проекта

- ✓ 20 станций сканирования, обработки и верификации.
- ✓ Весь процесс обработки договоров и заявлений занимает 5 дней со дня поступления.
- ✓ Сокращение трудозатрат на поиск документов.
- ✓ Сокращение расходов на хранение документов.